



Gobierno
de La Rioja

Industria, Innovación
y Empleo

Guía 09

para el comercio



Observatorio de comercio | Incorporación de TIC | Normas de calidad | Gestión
empresarial | Emprendedores | Ayudas individuales y colectivas | Formación



Índice

Presentación.....	3
Introducción.....	4

Servicios individuales

EmprendeRioja.....	5
Observatorio de comercio.....	9
TIC.....	13
Implantación de normas de calidad.....	21
Optimización de la gestión empresarial.....	29
Formación.....	37
Ayudas y subvenciones.....	43
Ayudas y subvenciones para creación y consolidación de empleo.....	57

Servicios colectivos

Ayudas colectivas.....	73
Ferias y artesanía.....	83
Dinamización.....	89

Datos de interés

Normativa que afecta al comercio.....	93
Téfonos y datos de contacto.....	189
Anexos.....	197





PRESENTACIÓN

El comercio es uno de los sectores económicos más representativos de nuestra región, tanto en términos del empleo que genera como en aportación al Producto Interior Bruto de nuestra Comunidad Autónoma.

Esta realidad, junto con el actual escenario competitivo en el que las costumbres de la sociedad y las demandas de los consumidores, cambian a un ritmo vertiginoso que nos impone estar a la altura de sus necesidades y, por tanto, seguir manteniéndonos hábilmente en el mercado, han sido los motivos básicos por los que el Gobierno de La Rioja ha puesto en marcha el Plan para la Competitividad del Comercio Riojano.

Este Plan, cuyo objetivo está recogido en su propia denominación -la competitividad del sector del comercio riojano- ha surgido, por una parte, del consenso con los representantes del comercio de nuestra región (asociaciones comerciales, Federación de Empresarios y Cámara de Comercio) y por otra del trabajo de coordinación entre los distintos departamentos del Gobierno de La Rioja que han diseñado actuaciones específicas para el comercio, algunas de ellas muy novedosas, y han logrado presentar al sector un ambicioso abanico de posibilidades de desarrollo.

La Guía para el Comercio 09 contiene, de manera detallada, todas estas ayudas y actuaciones que el Gobierno de La Rioja, las entidades colaboradoras y los propios comerciantes llevarán a cabo durante este año para aspirar al citado reto de ser más competitivos.

Con un diseño y una orientación de sus contenidos eminentemente prácticos, esta guía pretende ser un manual útil de soluciones a las dudas que se le plantean al comerciante en su día a día para lograr, como no nos cansaremos de repetir, su competitividad.

Javier Erro Urrutia
Consejero de Industria, Innovación y Empleo

